

Responsable des Pôles Infrastructure et réseaux et Support aux utilisateurs

Référence du concours :

Corps : Ingénieur de recherche Nature du concours : interne Branche d'activité professionnelle (BAP) : E, Informatique, Statistique et calcul scientifique Famille professionnelle : Production et expérimentation végétales Emploi-type : Chef de projet – expert systèmes informatiques, réseaux et télécommunications Nombre de postes offerts : 1 Localisation du poste : MULHOUSE
--

Mission

Le chef de projet et expert systèmes informatiques, réseaux et télécommunications aura pour mission de piloter les pôles infrastructure et réseaux, et support aux utilisateurs. Il sera chargé de concevoir, déployer, et mettre en œuvre les architectures matérielles et logicielles de l'établissement, et de coordonner les moyens humains nécessaires.

Le chef de projet travaillera en coordination étroite avec les responsables des pôles développement, et environnement numérique de travail, sous la responsabilité du vice-président en charge du système d'information. Dans la démarche d'unification des services rendus par le système d'information de l'Université il faudra :

- Engager et maintenir le dialogue avec les équipes des autres pôles et s'assurer de la concordance des objectifs avec le vice-président en charge du système d'information.
- Contrôler l'atteinte de ces objectifs par l'établissement de planning, d'indicateurs et de jalons.
- Etre force de propositions et faire preuve d'une large capacité d'initiative, et d'écoute des utilisateurs.

Activités principales

Spécifier les architectures matérielles et logicielles de l'établissement en prenant en compte les besoins d'accès des partenaires

Piloter le déploiement des solutions systèmes, réseaux et télécommunications

Organiser et gérer les équipes en charge des pôles infrastructure et exploitation, et support aux utilisateurs

Concevoir la mise en œuvre des services, réseaux et télécommunications

Conduire les procédures d'appels d'offres

Définir les moyens et les procédures pour garantir les performances et la disponibilité des systèmes informatiques, réseaux et télécommunications

Définir les moyens et procédures pour garantir la qualité du support technique apportés aux utilisateurs

Activités associées

Organiser l'information et la formation des utilisateurs

Intervenir en qualité d'expert dans des groupes de travail externes

Participer à l'organisation et à l'animation de réseaux métiers

Représenter l'établissement au niveau régional, national, voire international

Participer au montage de projets (enseignement, recherche) incluant une dimension informatique

Assurer la veille technologique en relation avec le domaine d'application et les experts du domaine

Compétences principales

Infrastructures

Maîtriser la conception, les architectures et la gestion des réseaux de type LAN.

Maîtriser la conception, les architectures le management d'infrastructures réseaux transportant de la voix (TOIP)

Maîtriser les systèmes d'exploitation de type LINUX et WINDOWS.

Avoir une expérience de la virtualisation des systèmes dans le cadre d'une rationalisation d'exploitation des ressources et de préservation de l'environnement.

Maîtriser les concepts de SSO et les problématiques associées d'annuaires (CAS, LDAP)

Avoir une expérience opérationnelle d'une infrastructure réseau filaire et non filaire basée sur du matériel CISCO

Avoir une expérience opérationnelle d'une infrastructure téléphonique constituée d'un monde hétérogène de téléphonie IP CISCO et de téléphonie traditionnelle ALCATEL et d'un ensemble de services développés sur des technologies du monde libre (notamment diffusion de services XML à partir de développements PHP, systèmes de messagerie basé sur ASTERISK).

Connaître les infrastructures de type PKI.

Développement

Maîtriser un langage de programmation structurée.

Maîtriser un langage de programmation orienté objet.

Maîtriser la gestion des systèmes de type base de données.

Organisation

Faciliter le développement de projets.

Organiser et piloter les équipes.

Organiser la veille et maintenir un travail de prospection sur les nouvelles technologies.

Maintenir et organiser les échanges nécessaires avec les Universités partenaires et plus largement avec l'ensemble des Universités.

Contrôler les activités sous traitées.

Concevoir des solutions et en apprécier la faisabilité.

Organiser la diffusion de l'information autour des projets.

Organiser l'information et la formations des usagers

Ecouter les besoins des usagers.

Fédérer.

Compétences linguistiques

Anglais : Expression écrite et orale : niveau 1

Anglais : Compréhension écrite et orale : niveau 2

Environnement professionnel et contexte de travail - Lieu d'exercice

Lieu d'exercice

Au sein de la direction informatique de l'UHA, à la tête des pôles infrastructure et réseaux, et support aux utilisateurs.

Astreintes et conditions d'exercice

Relations suivies avec les utilisateurs pour une meilleure prise en compte de leurs besoins.

Encadrement des personnels du pôle infrastructure et réseau, et du pôle support aux utilisateurs.

Déplacement réguliers sur les différents sites de l'établissement (Mulhouse et Colmar).

Déplacements fréquents en France, occasionnels à l'étranger.

Diplôme réglementaire exigé

Voir conditions de recevabilité du concours

Formations et expérience professionnelle souhaitables

Filière informatique : spécialisations possibles en informatique, en réseaux, en développement d'application...

Expérience en encadrement d'équipe.