

Gestionnaire de parc informatique et télécommunication

Référence du concours :

Corps : Assistant ingénieur Nature du concours : externe Branche d'activité professionnelle (BAP) : E, Informatique, statistique et calcul scientifique Famille professionnelle : Systèmes informatiques, réseaux et télécommunication Emploi-type : Gestionnaire de parc informatique et télécommunication Nombre de postes offerts : 1 Localisation du poste : MULHOUSE

Mission

Assurer la maintenance, l'évolution et la pertinence des ressources informatiques en général.
Assister et conseiller les utilisateurs.
Mettre en œuvre les directives de la Direction Informatique de l'établissement.
Assurer l'interface avec les intervenants extérieurs.

Activités principales

Réceptionner et installer le matériel.
Gérer et maintenir le parc matériel et logiciel, optimiser son utilisation (Définir et procéder à des actions correctives et de perfectionnement)
Définir et assurer les configurations matérielles et logicielles standards des postes de travail (Etudier et adapter la configuration des logiciels pour les intégrer au système en place).
Assurer la réalisation des procédures courantes (sécurité, sauvegarde, ...).
Gérer administrativement le parc informatique (inventorier matériels, logiciels et licences, suivre les contrats de maintenance, négocier avec les fournisseurs, faire appliquer le S.A.V, gérer les informations sur l'état du parc et évaluer son évolution).
Conseiller et assister les utilisateurs (Identifier leurs besoins, proposer ou concevoir le cas échéant des outils permettant de faciliter leurs activités. Assurer l'assistance matérielle ou logicielle de premier et deuxième niveau auprès des utilisateurs).
Administrer et maintenir le réseau conformément aux préconisations de la Direction Informatique (branchement, modification, entretien, synoptique du réseau, brassage, détection de défaut).
Veiller au respect de la charte informatique de l'établissement et sensibiliser les utilisateurs au respect des règles de bonnes pratiques.

Compétences principales

Connaissances en réseaux TCP/IP.
Administration système et domaine Linux et Windows.
Languages: VBSCRIPT, Visual Basic, shell-script bash, C, PHP, HTML, Mysql, Dos.
Utilisation d'un help desk GLPI et groupware OpenXchange.
Bases en VOIP.
Compréhension de l'anglais technique du domaine.
Savoir travailler et gérer les relations avec les collaborateurs, intervenants extérieurs et utilisateurs.
Savoir analyser et répondre à diverse requêtes de représentants informatiques de l'établissement.
Savoir rédiger un cahier des charges fonctionnel et technique. Veiller à son application. Superviser un projet ou une intervention.

Environnement professionnel et contexte de travail - Lieu d'exercice

La partie enseignement de la Faculté des Sciences et Techniques compte un parc de 200 machines et 5 serveurs sous linux ou/et Windows.
L'administration utilise un domaine Windows ayant 15 machines et un serveur avec une gestion de comptes pour les photocopieurs.
Il n'y a l'heure actuelle aucun système de sauvegarde des serveurs, ce qui reste à développer.
Les laboratoires sont gérés par des délégués informatiques. Néanmoins certaines tâches peuvent nécessiter l'intervention du service informatique, notamment en termes de réseau ou de problèmes spécifiques.
La partie réseau, web, mail et téléphonie sur IP est gérée en coordination avec la Direction Informatique de l'UHA.

Le gestionnaire informatique gère également les commandes de matériels, passant par une consultation des marchés puis par la rédaction de dossier justifiant les commandes.

Le parc est actuellement en période de transition, beaucoup de mises à niveau du matériel sont nécessaires. Ce qui implique plusieurs développements divers mais également des interventions urgentes régulières.

La FST est répartie sur plusieurs bâtiments au travers du Campus. Le gestionnaire informatique s'occupe du support aux utilisateurs de plus de 900 étudiants, 120 professeurs et 24 personnes pour l'administration.

Diplôme réglementaire exigé

Voir les conditions de recevabilité du concours.

Formations et expérience professionnelle souhaitables

Informatique et télécommunication.